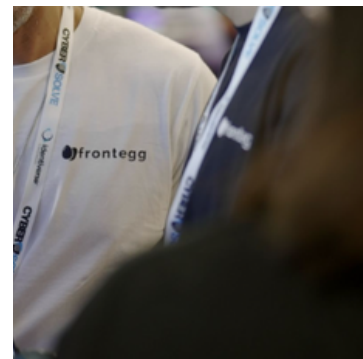
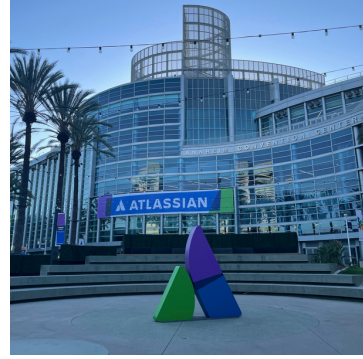
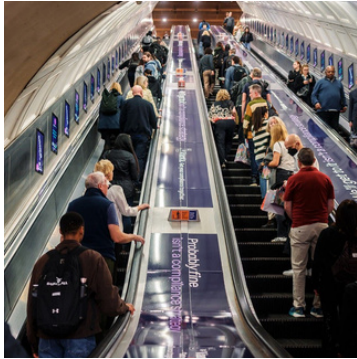
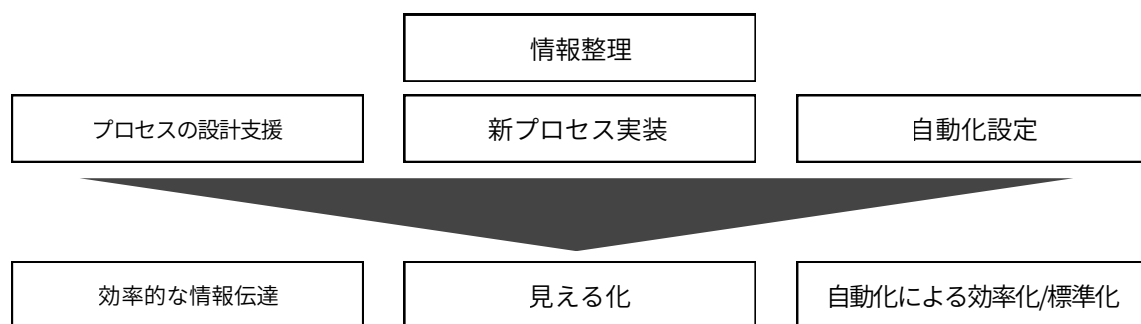




Agile Management

わたしたちINNOOV株式会社(イノーブ)は、クラウド製品を活用し、プロセス・コミュニケーション改善を提供、顧客中心のサービス/製造プロセスへの移行を支援するエンタープライズアジャイルコンサルティング企業です。



情報のサイロ化を解消することにより、市場投入や問題解決の時間短縮を実現します。

INNOOVのアプローチ

世界の集合知を活かして市場投入までの時間を短縮させる

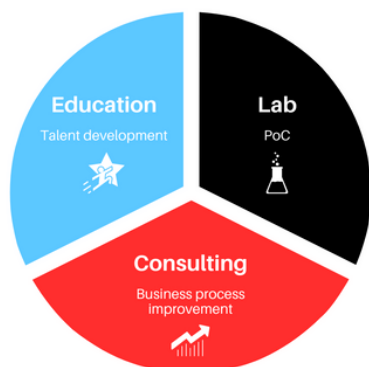
世界の集合知を活かして市場投入までの時間を短縮。
クラウド製品やグローバルプラクティスを活用し、
お客様と共に課題を整理し、最適な業務プロセスを構築します。
ファシリテーションによる議論の活性化や、
効率化された会議運営を通じて、導入後の定着まで伴走します。

INNOOVが選ばれる理由

1. 豊富なクラウドソリューションの知見と導入経験
2. 優れたチームワーク・コミュニケーション・活動設計の知見
3. 国際資格を持つ専門スタッフによる体系的サポート
4. 開発・運用を問わず全体最適を意識したプロセス改善支援
5. アジャイル開発と継続的改善に関する豊富な知識と経験
6. プラットフォーム導入・運用改善の実績と知見

グローバルなアトラシアンサポートと業務プロセス改善サービス

Global Atlassian Support & Process Improvement Services



INNOOVはAtlassian製品を中心としたクラウドソリューションを活用し、企業の開発・運用・ビジネス部門をつなぐアジャイル変革を支援します。

- ✓ 導入から運用まで一貫支援
- ✓ 認定プロフェッショナルによる最適設計・設定
- ✓ チーム連携強化とプロセス自動化
- ✓ グローバル基準のセキュリティ & コンプライアンス確立

見えないコスト まで明らかに

カスタマイズを最小限に抑え、標準機能で最大の成果を実現。
不要な運用負担を削減し、将来的な保守コストを軽減します。

グローバル スタンダード

多言語・多文化に対応した国際基準の視点で、世界中のベストプラクティスを調査・導入。
最適なツール選定を支援します。

着実に、 でもスピーディーに

MVP（最小実用プロトタイプ）で早期提供し、運用の中で改善を繰り返すアプローチを採用。
初期段階から成果を可視化し、チームの認識齟齬を防ぎます。

クラウドとアジャイルの力で、チームの未来を変える。
“Transforming teams through cloud and agility”

主なパートナー企業

Atlassian | Intercom | Frontegg | Vanta | DocuSign | Twilio | Vonage Japan

INNOOV 導入実績

i-PRO株式会社 | ケルヒージャパン株式会社 | 京セラコミュニケーションシステム株式会社
株式会社フィリップス・ジャパン | 量子科学技術研究開発機構 | Rapidus株式会社
福岡地所株式会社 | 日本テトラパック株式会社 | 株式会社NTTデータ グローバル・サービス
株式会社デンソー（萩原エレクトロニクス株式会社） | その他ソフトウェア会社／メーカー複数社

さまざまな業界で、チームの生産性向上と運用最適化を実現

Frontegg(フロンテッグ)とは

企業が迅速かつ安全にユーザー認証・管理を実装できる次世代のID基盤。
パスワードレス認証、SSO、多要素認証、アクセス制御、監査ログなど、SaaS企業が求めるセキュリティとスケーラビリティを備えた“統合ユーザー管理プラットフォーム”です。



開発コストを最大70%削減し、短期間で導入可能
SOC2 / GDPR準拠で大手企業の要件にも対応

Fronteggで実現する4つの価値

開発効率化	認証機能の内製化コストを大幅に削減し、導入期間を短縮可能
セキュリティ強化	SOC2 / GDPR対応、監査ログ・多要素認証・アクセス制御で内部統制を強化
UX向上	パスワードレス・ソーシャルログイン対応で快適なログイン体験を実現し、離脱率を低減
スケーラビリティ	数百人規模から数百万人規模まで柔軟に拡張

導入メリット

Fronteggは、SaaS企業が自社開発なしで高品質な認証基盤を短期間で構築できます。

- ・ 自社開発不要で短期間導入が可能
- ・ SaaSの成長フェーズに合わせた段階的な機能拡張
- ・ 国際基準に準拠した高水準のセキュリティ環境
- ・ UXと開発生産性を両立したスムーズな利用体験

導入後も、“認証”から“アクセス管理”“運用効率化”へと段階的に拡張可能なモジュール構成を採用。企業の成長フェーズに合わせて、認証・権限管理・監査・自動化まで柔軟に拡張できます。

Frontegg 会社概要

所在地	アメリカ・サンフランシスコ
設立	2019年
提供サービス	SaaS向けユーザー管理・認証プラットフォーム
特徴	パスワードレス認証、SSO、MFA、アクセス権限管理などを包括的に提供

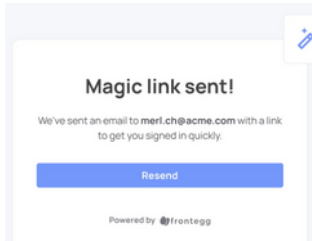
公式サイト



主要認証機能

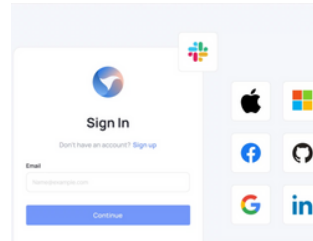
Fronteggは、B2B SaaS向けに必要な主要認証・管理機能を標準で提供します。

パスワードレス認証



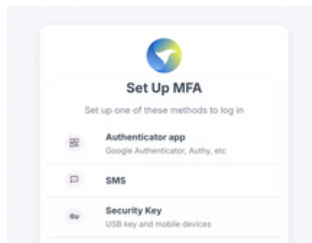
MagicLink・One Tap Login
でUX最適化
パスワード入力なしで安全
にログインを実現

シングルサインオン(SSO)



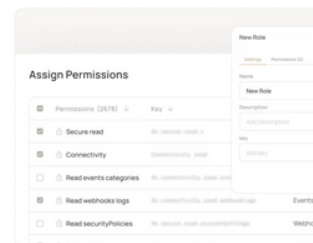
SAML 2.0 / OAuth 2.0に対応
し、複数サービス間の一元認
証を実現

多要素認証(MFA)



SMS・TOTP・プッシュ通
知など多様な認証手段をサ
ポート

アクセス権限管理



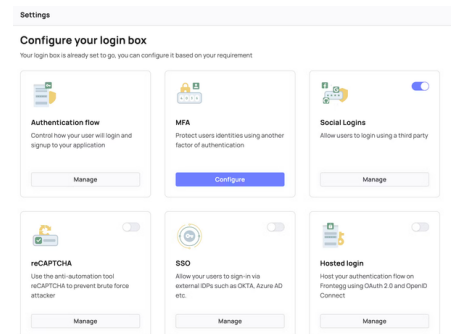
RBACベースでユーザーごと
にきめ細かな権限設定が可能

+ ソーシャルログイン（Google / Microsoft / GitHub）対応

グローバル展開に対応するエンタープライズ基盤

RBACベースのアクセス制御で複雑な組織構造に対応
マルチテナント・多言語環境への柔軟な適応
大規模ユーザーでも安定稼働する堅牢なIDアーキテクチャ
SIEM / SOCツールや既存IDプロバイダーとの統合が容易

導入実績(公式)



グローバルメーカー（Siemens、Samsung、Deloitteなど）で採用
SaaS企業向けID基盤として、300社以上が導入済み

INNOOV株式会社は Frontegg の国内正規代理店です。

日本市場向けの導入設計・運用サポートを通じて、安心して次世代ユーザー管理基盤を
活用できる環境を提供しています。

Vanta(バンタ)とは

Vantaは、コンプライアンスの自動化と信頼性の構築を支援する次世代プラットフォームです。SOC 2・ISO 27001・GDPR・HIPAAなどへの準拠を効率化し、リスク管理と監査対応を自動化。リアルタイム監視とレポート機能で、コンプライアンス維持コストを大幅に削減します。



セキュリティとコンプライアンスを自動化し、運用負荷を軽減
継続的な監視と改善で信頼性を強化

Vantaで実現する4つの価値

コンプライアンス自動化	SOC 2・ISO 27001・GDPRなどの監査対応を自動化し、手動作業を最小化
セキュリティ強化	継続的な監視でリスクを早期検知し、脆弱性を可視化
監査準備効率化	必要な証拠を自動収集・整理し、監査プロセスをスムーズにサポート
信頼構築	顧客やパートナーに対して高いセキュリティ基準を証明し、ビジネス信頼を強化

導入メリット

Vantaは、企業がセキュリティとコンプライアンスを同時に最適化できる包括的なソリューションです。

- 自動監査準備により、監査対応時間を最大90%削減
- リアルタイム監視でリスクを検知し、インシデントを防止
- チーム間でセキュリティ状況を可視化し、運用負担を軽減
- 柔軟な統合でクラウド全体のセキュリティを一元管理

導入後も、既存のワークフローにシームレスに統合でき、継続的な改善とコンプライアンス維持を実現します。さらに、チーム全体のセキュリティを可視化し、組織の継続的な信頼構築を支援します。

Vanta 会社概要

所在地	アメリカ・サンフランシスコ
設立	2016年
提供サービス	コンプライアンス自動化・セキュリティ監視プラットフォーム
特徴	継続的監視と自動化でセキュリティ負荷を軽減

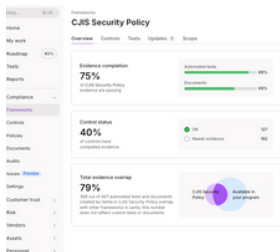
公式サイト



主要セキュリティ・コンプライアンス機能

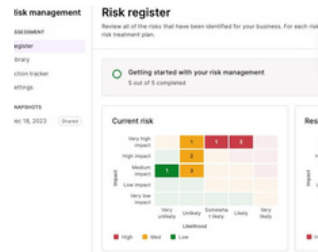
Vantaは、企業のセキュリティ運用とコンプライアンス管理を自動化し、リスクの可視化・改善を継続的に支援します。

監査レポート自動生成



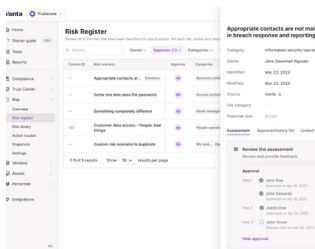
主要フレームワーク
(SOC2・ISO27001など)
の監査レポートを自動生成し、
監査準備を効率化

セキュリティリスク監視



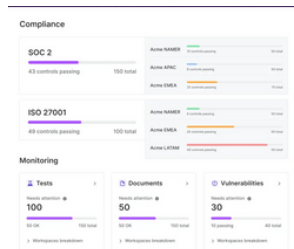
クラウド資産・デバイス・ID
などを継続監視し、リスクを
早期検知・通知

証拠収集と管理



必要な証拠を自動で収集・
整理し、コンプライアンス
維持に必要な監査証拠を一
元管理

脆弱性検知とアラート



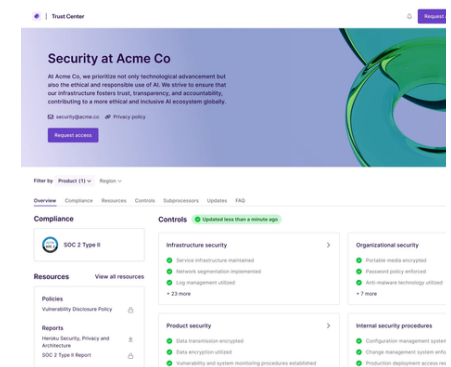
セキュリティ設定や脆弱性を
自動検出し、リスクレベルに
応じてアラートを発信

+ 継続的コンプライアンスモニタリング対応

グローバル基準のセキュリティ管理を自動化するコンプライアンス基盤

SOC2・ISO27001・GDPR・HIPAAなど、主要基準に対応
自動監査機能により監査工数を最大90%削減
マルチクラウド環境のリスクを一元的に把握
継続的モニタリングでセキュリティ体制を常に最新に

導入実績(公式)



グローバル企業（Canva、Notion、Figmaなど）で採用
日本国内でもスタートアップからエンタープライズまで導入が進行中

INNOOV株式会社は、Vantaのテクノロジーで企業の信頼性を次のステージへ。

各企業のセキュリティ要件や監査体制に合わせ、最適な導入設計と運用支援を提供しています。※監査法人のご紹介も可能です。

Atlassian(アトラシアン)とは

世界中のチームが生産性・透明性・コラボレーションを高めるために利用しているチームコラボレーションプラットフォームです。代表的な製品である Jira、Confluence、Jira Service Management は、ソフトウェア開発からIT運用、ナレッジ共有までを一元的にサポートします。

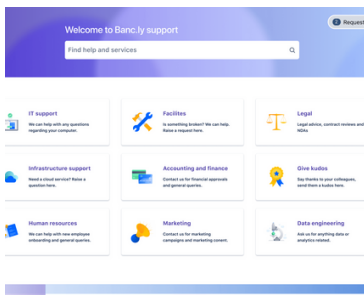


チームの生産性・透明性・協働性を最大化
あらゆる業種・規模で迅速かつ連携的な成果創出を支援

Atlassianで実現する4つの価値

プロジェクト効率化	アジャイル開発・課題管理・進捗の可視化を統合し、更にリアルタイムで進行状況を把握
ナレッジ共有促進	Confluenceにより、情報をチーム全体で整理・検索・再利用可能
運用最適化	Jira Service Managementにより、ITサービス運用を効率化し顧客満足度を向上
スケーラビリティ	小規模チームからエンタープライズまで柔軟に拡張可能

導入メリット



Atlassianは、プロジェクト管理・ナレッジ共有・運用最適化を統合し、チームの生産性・透明性・協働性を最大化するクラウド基盤です。

- チーム連携を強化し、課題共有と進捗をリアルタイムに可視
- Confluenceによる情報整理・再利用でナレッジを蓄積
- Jira Service Managementで運用を効率化し、顧客満足度を向上
- 組織拡大にも柔軟に対応し、スケーラブルなチーム運営を実現

導入後も、各製品間の連携により、プロジェクトからサポート、ナレッジ管理まで一貫通貫の業務プロセスを構築可能です。あらゆるチームが統一された基盤のもとで、持続的な改善と迅速な意思決定を実現します。

Atlassian 会社概要

所在地	オーストラリア・シドニー
設立	2002年
提供サービス	Jira / Confluence / Jira Service Management / Trello / Bitbucket など
特徴	チームコラボレーション、ナレッジ共有、開発・運用一体化を支援

公式サイト

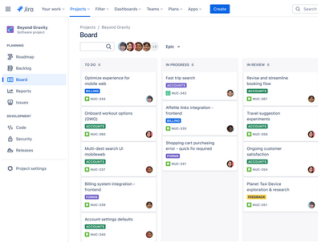


主要コラボレーション機能

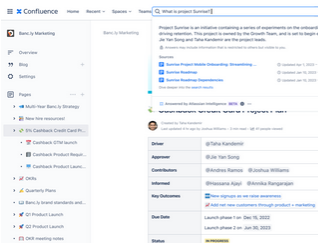
Atlassianは、チームのコラボレーション・透明性・生産性を高める主要機能を標準で提供します。

プロジェクト管理（Jira）

ナレッジ共有（Confluence）



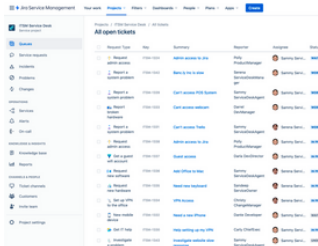
課題・進捗・リリースを一元管理し、チーム全体の生産性を向上



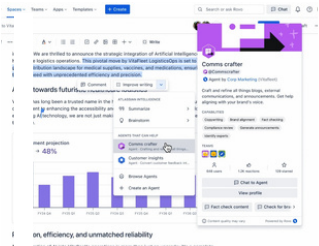
情報を整理・蓄積し、チーム間の知識共有と再利用を促進

IT運用管理（Jira Service Management）

AIコラボレーション(Rovo)



ITサービス運用を効率化し、顧客対応を迅速に改善



AIでチームナレッジを横断検索し、情報共有を加速

+ Atlassian Intelligence によるAIサポート対応

チームの力を最大化する統合クラウド基盤

INNOOVによるAtlassian製品導入事例



INNOOVは、多くの企業への導入支援を通じて蓄積した知見を活かし、設計から運用まで一貫した伴走支援を提供しています。

製造業（Jira × PLM）	製造プロセスをJiraで統合し、進捗・品質をリアルタイムに可視化
教育機関（Jira × Confluence）	授業運営と教材制作をオンライン化し、ナレッジ共有を促進
研究開発（Jira × 研究管理）	国際研究プロジェクトの進捗共有をクラウドで効率化
社内業務（Jira Service Management）	全社申請・承認プロセスを自動化し、運用負荷を軽減

導入実績(公式)

Atlassian製品は世界200,000社以上で採用（NASA、Airbnb、Spotifyなど）
日本国内でも中小規模からエンタープライズまでIT・製造・教育・金融など幅広い業界で導入拡大

Service Collection(サービス・コレクション)とは？



サービス・コレクションは、社内ITから顧客サポートまで、サービス体験を一括で底上げするアトラシアン製の製品パッケージです。社内ヘルプデスクから外部顧客サポートまで、「問い合わせが発生してから解決されるまで」の一連の体験を統合して改善。ITIL ベースのサービス管理に AI を組み合わせることで、スピードと品質の両立を実現します。

含まれる主な製品

Jira Service Management	ITサービス管理 (ITSM)、インシデント/問題管理、変更管理など、社内内外の問合せを一元管理。
Customer Service Management (CSM)	外部顧客向けサポート窓口を強化する新アプリ。ポータル、Eメール、チャットなど複数チャネルを統合。
Assets	ハードウェア・ソフトウェア・アカウントなどの資産情報を管理し、インシデントや変更と紐づけて可視化。
Rovo	チケット内容の要約、回答候補の提案、ナレッジ検索などを AI で支援し、オペレーターの負荷を軽減。



卓越したサービス体験

AIを活用したワークフローで、従業員と顧客に文脈に沿った24時間365日のサポートを提供します。



イノベーションを、もっと加速

Dev・Ops・サポートを単一のプラットフォームでつなぎ、ダウンタイムを抑えながらプロダクトとサービスのリリースを高速化します。



より高い価値を、無駄なく

レガシープラットフォームのような高コストや複雑さに縛られず、必要なところからすばやく導入し、段階的にスケールできます。

このパッケージで実現できること

- サービスデスク/問い合わせ窓口の見える化と標準化
- 申請・エスカレーション・承認プロセスの自動化
- インシデントとCI/資産情報を連携した原因分析と影響範囲の把握
- AIを活用した一次応答の効率化とオペレーター生産性向上

こんな企業・部門におすすめ

- 社内IT・情シスの問い合わせ対応が属人化しており、全体像が見えない組織
- 顧客サポートの品質や対応スピードを標準化・定量化したいチーム
- IT資産やアカウント管理がスプレッドシートで分散しているチーム

Strategy Collection（ストラテジー・コレクション）とは？



ストラテジー・コレクションは、経営・事業戦略と現場の活動をつなぐためのアトlassian製品パッケージです。

「どこに投資し、どんな成果を狙うのか」を可視化しながら、人材・プロジェクト・プロダクトへの落とし込みまで一気通貫で支援します。

戦略・計画・実行のギャップを埋め、全社の方向性をそろえることを目的としています。

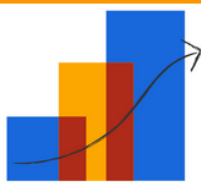
含まれる主な製品

Focus	戦略テーマ・ゴール・イニシアチブを整理し、投資ポートフォリオとして可視化。どの取り組みがどの戦略に紐づいているかを一目で確認可能。
Talent	キル・ロール・ロケーションなどの観点で人材情報を管理し、プロジェクトやプロダクトに最適なアサイン計画を立てるための基盤。
Jira Align	大規模アジャイル（SAFe等）に対応したエンタープライズ向けポートフォリオ管理ツール。戦略～エピック～ストーリーまで、Jiraと連携してend-to-endで追跡可能。



本当に重要なものを、ひと目で可視化

戦略と、それを実現するために必要な要素をひとつのハブでまとめて把握できるようにします。



全員の向かうべき方向性をそろえる

チームが正しい優先順位に向かって動き、最適な形で連携できるようにします。



インサイトを行動へ

つながったデータとリアルタイムな可視性により、より良い戦略的な意思決定と、的確なアクションを後押しします。

このパッケージで実現できること

- 事業戦略・投資テーマ・プロジェクトの一元管理と見える化
- ゴールとイテレーション/タスクを結びつけたトレーサビリティの強化
- 人材ポートフォリオとロードマップを踏まえたアサイン計画の最適化
- 経営層・PMO・現場リーダー間で共有できる共通言語・共通指標の整備

こんな企業・部門におすすめ

- 中長期の戦略はあるが、現場プロジェクトへの落とし込みが見えづらいチーム
- 投資効果（ROI）や進捗説明に時間がかかり、経営層との認識ギャップが生まれがちなチーム
- 大規模アジャイルや複数プロダクトラインの全体像がつかみにくい組織

Software Collection（ソフトウェア・コレクション）とは？



ソフトウェア・コレクションは、ソフトウェア開発チームの計画・実装・レビュー・運用までを一気通貫で支援するアトラシアン製品パッケージです。

Rovo Dev による AI 開発支援と Bitbucket／Compass／DX を組み合わせることで、既存のツールチェーンと自然に連携しながら、開発者体験の向上と品質の安定化を実現します。

含まれる主な製品

Rovo Dev	開発者向け AI エージェント。Jira・Bitbucket・GitHub・CLI・IDE などから利用可能で、開発計画の整理、コード生成、レビューコメント案、タスク自動化を支援。
Bitbucket	Git リポジトリ管理と CI/CD を提供。プルリクエストベースの開発フローを標準化。
Compass	マイクロサービスやコンポーネントのカatalog化ツール。どのチームがどのサービスを持っているのか、依存関係やヘルス指標を可視化。
DX	開発体験（Developer Experience）を定量的に測定・改善するための分析基盤。



AIで開発のムダを削減

繰り返しのコーディングやステータス更新、ドキュメント対応などを自動化し、開発者の手を止める作業を減らします。



エンジニアの生産性を向上

成果を出すために必要なコンテキストを、必要なときにどこからでも引き出せるようにし、開発チームの生産性を高めます。



開発標準をアップデート

ベストプラクティスを中央で管理し、AI による提案とあわせて、組織全体の開発標準を継続的に向上させます。



開発体験の全体像を可視化

リードタイムや障害対応状況、開発者のフリクションを可視化し、ボトルネックの特定と改善アクションにつなげます。

このパッケージで実現できること

- AI を活用したコード作成・レビュー・ドキュメント生成の効率化
- マイクロサービスやコンポーネントのオーナーシップと状態の一元管理
- 開発リードタイム／デプロイ頻度／障害復旧時間などのデリバリメトリクスの可視化
- エンジニアの開発体験を軸にした継続的なプロセス改善

こんな企業・部門におすすめ

- マイクロサービス化・プラットフォーム化が進み、全体像が見えにくくなっている開発組織
- GenAI を開発に取り入れたいが、どこから始めるべきか整理したいチーム
- CI/CD やブランチ戦略は導入済みだが、開発体験の「質」まで踏み込みたい組織

Teamwork Collection（チームワーク・コレクション）とは？



チームワーク・コレクションは、プロジェクト管理・ドキュメント・動画・AI を組み合わせて、どの職種・どの部門でも使える「チームワーク基盤」を提供するパッケージです。
すべてのチームの「情報をつなぐ」「決める」「動く」を支え、日々のコラボレーションをスムーズにします。

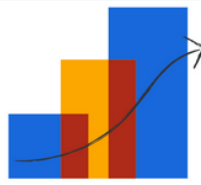
含まれる主な製品

Jira	課題管理・プロジェクト管理の中心となるツール。タスク、バグ、要求を一元管理。
Confluence	仕様書・議事録・ナレッジを整理するためのコラボレーション・ドキュメント基盤。
Loom	画面録画や動画メッセージで、非同期コミュニケーションを支援。会議の「代わり」にも活用可能。
Rovo	Confluence や Jira の情報を横断検索し、要約・ドラフト作成・質問応答などを AI でサポート。



アイデアを、すぐに行動へ

計画・進捗・アップデートを一元管理し、ブレインストーミングからリリースまでの仕事を途切れさせずに進めます。



より賢い意思決定を支える

必要なときに必要なコンテキストへすぐにアクセスできるようにし、ナレッジを活かした判断でプロジェクトを前に進めます。



ともに、より大きな成果へ

キックオフからリリースまでチーム全員の認識をそろえ、ツールとコラボレーションを統合することで、誰もが同じ前提で動けるようにします。

このパッケージで実現できること

- チャットやメールに埋もれない、構造化された情報共有
- テキスト+動画+AI を組み合わせたハイブリッドなコラボレーション
- 会議メモ・決定事項・タスクを一連の流れで管理し、認識ズレを最小化
- チーム横断で情報を引き出せるナレッジベースの構築

こんな企業・部門におすすめ

- 部門ごとにツールがバラバラで、情報のサイロ化が課題になっている組織
- 会議が多く、議事録や決定事項がどこにあるか分からなくなりがちなチーム
- 新メンバーのオンボーディングに時間とコストがかかっている部門



Atlassian Guardで強化するセキュリティ&ガバナンス

「組織全体の信頼性と透明性を支えるエンタープライズセキュリティ」

Atlassian Guard（アトlassian・ガード）とは

Atlassian Guardは、組織全体のユーザー、アクセス、データを統合的に保護するクラウドセキュリティ&ガバナンス基盤です。

MFA（多要素認証）やIP制限、監査ログ、コンテンツセキュリティポリシーなど、Atlassian Cloud全体をカバーするゼロトラスト基盤を構築します。



組織全体のセキュリティを自動化し、運用負荷を軽減
クラウド時代の統合ガバナンス基盤を実現

Atlassian Guardで実現する4つの価値

リスク低減	不正アクセス・データ漏洩を未然に防止し、クラウド利用の安全性を向上
運用効率化	認証・ポリシー設定を自動化し、管理コストを削減
透明性向上	操作履歴やアクセス状況をリアルタイムに可視化
信頼性強化	SOC2/ISO27001準拠を支援し、監査対応を容易に

導入メリット



- ゼロトラスト環境で企業データを包括的に保護
- MFA/IP制限/ログ監査を統合したセキュリティポリシーを一元管理
- Atlassian Accessとの連携でSSOやSCIM連携を実現
- クラウド全体のセキュリティを自動化し、運用を効率化
- SOC2/ISO27001など主要基準に準拠可能

INNOOVによる運用最適化支援

Atlassian Guardは、Cloud製品群（Jira / Confluence / JSM）と連携し、組織全体のセキュリティ運用を自動化します。

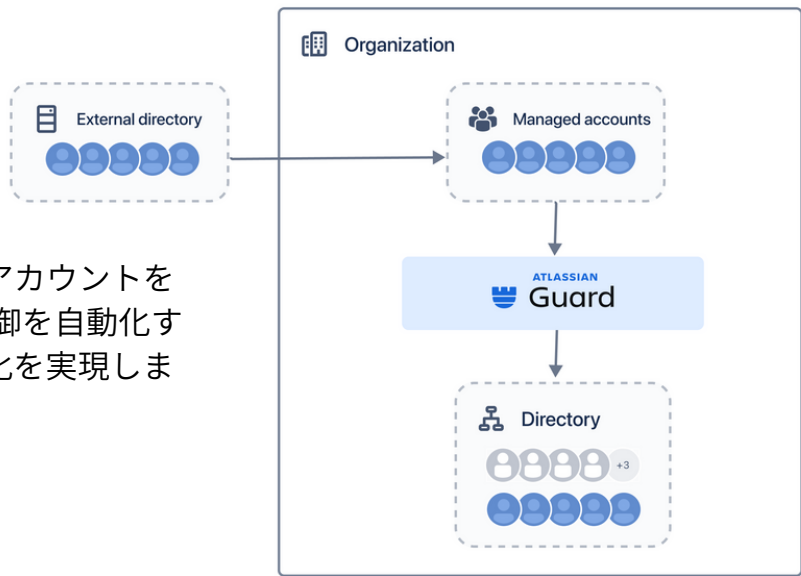
INNOOVは、その導入設計およびガバナンス最適化を通じて、企業が生産性を維持したまま高いセキュリティ基準を実現できるよう支援します。

支援内容例

- Guard導入後のポリシーおよびアクセス設定のレビュー
- 監査ログの収集と運用監視設計
- Cloud製品群との統合運用設計（例：Jira Service Managementとの連携）

Atlassian Guardによるクラウドセキュリティ統合基盤の全体像

Atlassian Guardは、組織全体のアカウント、認証、アクセスを統合的に管理し、Atlassian Cloud全製品におけるデータ保護とガバナンスを一元化します。



また、外部ディレクトリや社内アカウントを統合し、認証およびアクセス制御を自動化することで、ユーザー管理の効率化を実現します。

セキュリティ強化

監査対応強化

運用負荷軽減

ゼロトラスト基盤により、組織全体を統合保護

SOC2 / ISO27001など主要基準に準拠可能

設定・監査・対応の自動化で工数を削減

信頼性向上

可視化強化

クラウド全体で一貫したポリシー運用を実現し、信頼性を強化

アクセス状況やセキュリティ状態をリアルタイムで可視化し、迅速な判断を支援

Atlassian Guardが提供する統合セキュリティ基盤の中核機能

認証	MFA／SAML／OAuth 2.0／SCIM対応、外部IDプロバイダーとの連携
アクセス制限	アクセス制限 IP・デバイス制限、地理的アクセス制御
データ保護	セキュリティポリシー管理、暗号化、権限監査
ログ監査	アクティビティ追跡、不正アクセス検知、自動通知

Atlassian GuardとINNOOVの支援で、セキュリティと生産性を両立

Intercom(インターコム)とは

Intercomは、カスタマーサポートと顧客体験を自動化・最適化する次世代のAIカスタマーコミュニケーションプラットフォームです。チャットサポート、ヘルプセンター、ワークフロー自動化、AI応答などを統合し、顧客対応の効率化とエンゲージメントの向上を実現します。

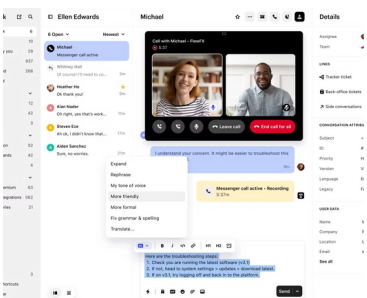


顧客対応を自動化し、応答時間を大幅に短縮
AIによる24時間サポートで顧客満足度を向上

Intercomで実現する4つの価値

サポート効率化	AIエージェントとワークフロー自動化で、サポート対応を迅速化し、人的負担を軽減
顧客エンゲージメント向上	パーソナライズ・メッセージと自動化シナリオで顧客満足度を向上
データドリブン改善	顧客行動・会話データを分析し、サポート品質と製品改善を促進
スケーラビリティ	チーム規模や問い合わせ量の増加にも柔軟に対応し、成長を支える基盤を構築

導入メリット



Intercomは、企業のカスタマーサポートを自動化・最適化する包括的なソリューションです。

- AIエージェントで顧客対応を効率化し、サポートコストを削減
- ナレッジハブとチャットを統合し、自己解決率を向上
- リアルタイム分析による、チームパフォーマンスの可視化
- 拡張可能なインテグレーションで他ツールとの連携を強化

導入後も、既存のサポートフローにシームレスに統合でき、継続的な顧客体験向上を実現します。さらに、AIと人の協働により、チーム全体で顧客満足度の持続的な向上を支援します。

Intercom 会社概要

所在地	アイルランド・ダブリン
設立	2011年
提供サービス	AIカスタマーサポートプラットフォーム
特徴	AIと自動化を活用した顧客対応プラットフォームを提供

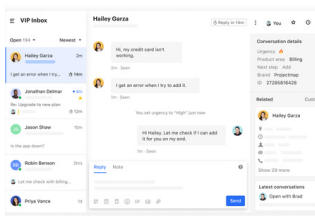
公式サイト



主要カスタマーサポート機能

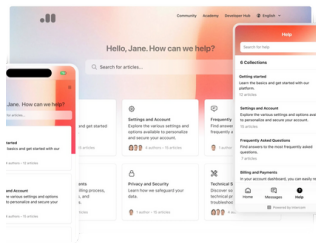
Intercomは、B2BおよびB2C企業向けに、顧客対応・自動化・エンゲージメントを標準機能として提供します。

AIチャットサポート



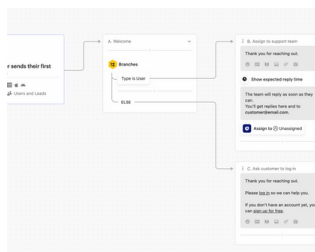
AIが顧客の質問を自動で理解、最適な回答や担当者へのエスカレーションを実行

ヘルプセンター



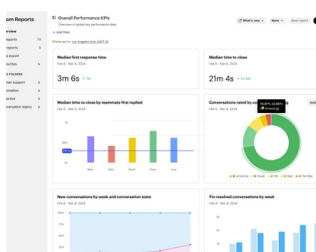
ナレッジベースを整備し、顧客が自ら課題を解決できるサポート体制を構築

ワークフロー自動化



条件分岐・トリガー設定でサポートフローを自動化し、対応スピードを向上

統合顧客データ管理



チャット・チケット・CRM情報を統合して、顧客ごとの状況を一元把握

+ オムニチャネル対応であらゆる接点の顧客体験を統合

AIで拡張するカスタマーエクスペリエンス基盤

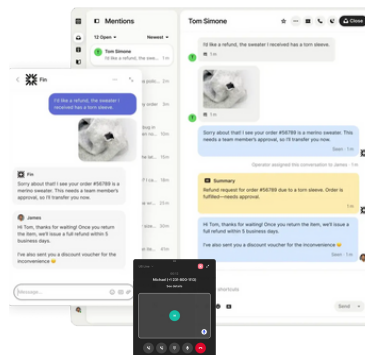
多言語AI対応でグローバル顧客との円滑な対話を実現
CRM連携でデータを活用した顧客理解を強化
AI分析で傾向を把握し、運用を継続的に改善
AIエージェント/AIコパイロット/AIインサイトで顧客対応を高度化

導入実績(公式)

グローバル企業（Amazon、Notion、Metaなど）で採用
AIカスタマーサポートの導入実績は150,000社以上

INNOOV株式会社は Intercom の国内導入と運用最適化を支援します。

日本市場向けの導入設計・運用サポートを通じて、安心してAIカスタマーサポート基盤を活用できる環境を提供しています。





INNOOV公式サイト



会 社 名 INNOOV株式会社

代 表 者 代表取締役社長 高林 喜也

所 在 地 〒144-0051 東京都大田区西蒲田7丁目4番4号 小山第二ビル 6F

電話番号 03-4291-1997

創 立 2017年（平成29年）11月9日

事業内容 ・ 経営コンサルティング
・ 企業戦略の立案、企業革新、企業情報システムの構築/運用
・ 人材育成及び能力育成のための教育事業



frontegg



intercom



Vanta